

# POLITYKA JAKOŚCI

## ZEM Łabędy Sp. z o.o.

Głównym celem ZEM Łabędy sp. z o.o. jest wytwarzanie konstrukcji stalowych, produkcja i dystrybucja ciepła, realizacja usług: remontowych, modernizacji i montażu w tym taboru kolejowego, obróbki mechanicznej, energetycznych i elektrycznych, spełniających wymagania i oczekiwania Klienta, gwarantujących długie i bezpieczne ich użytkowanie przez odbiorcę.

Powyższe zadania ZEM Łabędy sp. z o.o. realizuje stosując nowoczesne techniki i technologie, zapewniające wysoką jakość usług opierając się na analizie ryzyk i szans przestrzegając obowiązujące normy i wymagania prawne klientów krajowych i zagranicznych.

Politykę Systemu Zarządzania Jakością będziemy realizować poprzez:

- realizację celów zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron,
- kompleksowość realizowanych usług i dostarczanych wyrobów,
- wysokie parametry jakościowe oferowanych wyrobów i usług oraz posiadanie stosownych certyfikatów i dopuszczeń,
- terminową realizację dostarczanych produktów i usług, pozbawionych wad, na wysokim poziomie jakościowym,
- utrzymanie opinii partnera godnego zaufania, rzetelnego, wiarygodnego,
- rozbudowa zaplecza technicznego poprzez wyposażenie naszej firmy w nowoczesny sprzęt, urządzenia i technologie,
- unowocześnianie bazy i infrastruktury sprzętowej zapewniając wysoką jakość i terminowość realizowanych usług uzyskując pozytywny efekt ekonomiczny,
- dobór dostawców surowców, materiałów i usług spełniających wymagania zainteresowanych stron,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w doskonalenie działań związanych z jakością świadczonych usług,
- podnoszenie kwalifikacji załogi, szkolenia doskonalące prowadzące do poprawy świadomości pracowników w zakresie jakości,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania w tym skuteczności i efektywności podejmowanych działań w ramach Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd Spółki deklaruje zaangażowanie we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zapewnia niezbędne zasoby i środki do wdrożenia zasad Polityki Jakości, potwierdzając, że polityka jest zakomunikowana, zrozumiała, stosowana i dostępna we wszelkich obszarach organizacji w tym dla zainteresowanych stron.

wyd.4 z dnia 10.11.2021 r.

PREZES ZARZĄDU



Wojciech Górka  
Prezes Zarządu