

Klauzula informacyjna - Reklamacje (art.13 RODO)

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ZEM Łabędy sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Anny Jagiellonki 45, 44-109 Gliwice) zwana dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. W sprawie związanej z danymi osobowymi prosimy o kontakt email: **zemoffice@zemlab.com.pl**
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie i w celu:
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego;
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj.: dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z obsługą posprzedażową.
4. Dane osobowe przetwarzane są w zakresie: imię i nazwisko, adres email, telefon kontaktowy.
5. Podanie przez Pana/Panią danych umożliwi sprawną realizację zgłoszenia.
6. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Pana/Pani dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
8. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - do momentu przedawnienia, który wynika z okresu gwarancji reklamowanego produktu i jest określony w umowie.
9. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być:
 - firmy ubezpieczeniowe - w celu wykonania obowiązków ciążących na administratorze;
 - podwykonawcy, w celu zapewnienia ciągłości procesu reklamacji;
 - podmioty świadczące usługi pocztowe (tj. Poczcie Polskiej i kurierom);
 - obsługujące nasze systemy teleinformatyczne (tj. firmom hostingowym, dostawcom usług IT), świadczące dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej, kadrowej, księgowości, podatków lub usługi doradcze.
10. Posiada Pan/Pani prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania;
 - przenoszenia danych;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych), w przypadku, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza obowiązujące przepisy.